

OCS France 12 rue Louis Blanc 93400 Saint Ouen

Mon OCS guide d'utilisation

Table des matières

1Connexion à MonOCS	3
2Profil utilisateur	4
3Le carnet d'adresse et la gestion de vos destinataires	5
3.1Ajout d'un nouveau contact	6
4Gestion des expéditions	7
4.1L'historique	7
4.2Création d'un envoi	8
4.2.1L'expéditeur	9
4.2.2Le destinataire	9
4.2.3Détails de l'envoi	10
5Mes comptes	10

1 <u>Connexion à MonOCS</u>

L'accès à MonOCS est disponible via la page d'accueil d'OCS France à l'adresse suivante: <u>http://www.ocsfrance.fr</u>

Pour vous connecter veuillez saisir votre numéro client et votre mot de passe communiqués par le service client d'OCS France puis cliquez sur le bouton 'Mon OCS'.



Illustration 1: Connexion à MonOCS depuis le site d'OCS France

Si l'identification est correcte, vous êtes automatiquement redirigés vers la page d'accueil de MonOCS.



Illustration 2: Page d'accueil de MonOCS

Les principales fonctionalités de monOCS sont accessibles via le menu horizontal accessible depuis n'importe quelle page. Les différentes sections sont:

- Accueil: Ce lien vous permet de revenir sur l'accueil de monOCS.
- Expédier: Ce lien est un accès direct au formulaire pour créer une nouvelle expédition.
- Carnet d'adresse: affiche la liste de vos contacts saisis dans votre carnet d'adresse.
- Mon profil: vous permet d'accèder et de modifier vos informations personnelles.
- Mes comptes: affiche la liste des comptes d'expédition de votre société.

2 <u>Profil utilisateur</u>

Par l'intermédiaire du menu 'Mon Profil', vous pouvez mettre à jour les informations vous concernant comme votre adresse. De même, vous pouvez modifier votre mot de passe d'accès à MonOCS.

Mettez à jour les champs nécéssaires puis cliquez sur le bouton 'Mettre à jour mon profil'. <u>Remarque</u>: lorsque votre compte est crée par OCS, toutes ces informations sont automatiquement renseignées.

🐸 OCS France - Mozilla Firefox				
Eichier Édition Affichage Historique Marque-page	es <u>O</u> utils <u>?</u>			0
< • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	sfrance.local/member/edit		▼ ▶ Google	a)
🌮 Débuter avec Firefox 🔯 À la une 📄 Index of /test				
000			Profil de ocsint Se déconnecter	
OVER	SEAS COURIE	ER SERVICE		
Accueil Expédier Historique	Carnet d'adresse Mon profil	il <u>Mes comptes</u>		
		MON PROFIL		
Informations générales				
Société	OCS INTERNE	*		
Emai	it@ocsfrance.fr	*		
Adresse				
Adresse 1 Adresse 2	12 rue Louis Blanc	*		
Code posta	93400	*		
Ville Pays	SAINT OUEN FRANCE	*		
CACCÈS MONOCS				
Modifier votre mot de passe				
Mettre à jour mon profil	copyright	t 2006-2007 OCS France tous droits réser	vés.	
		Conditions générales de vente		
Terminé				

Illustration 3: Mes informations personnelles

3 <u>Le carnet d'adresse et la gestion de vos destinataires</u>

Le carnet d'adresse recense les destinataires de vos colis. Pour éviter de saisir les informations relatives au destinataire à chaque expédition, vous pouvez enregistrer vos destinataires dans le carnet d'adresse. Ainsi, lors de la saisie d'un nouvel envoi, il vous suffira de sélectionner votre destinataire depuis le menu déroulant pour que la partie destinataire du bordereau soit automatiquement saisie.

	Terdao kaĝos Zoons T				
🌶 - 💽 🔯 🏠 🗋 hi	tp://www.ocsfrance.local/shipment/contactL	ist		•	Google
r avec Firefox 🔯 À la une 🗋 Ir	dex of /test				
OCS	OVERSEAS COURIER	SERVICE		Profil de ocsint	Se déconnecter
Carnet d'adresse Carnet d'adresse Recherche par Ajouter un nouveau Pages : 1 2 3	société: Ok				
Refinterne	Société	Contact	ville	Code postal	Actions
PMD	PMD Matériaux	BARBAROUX Thierry	Draguignan	83300	/× 🗉
CLIM	CLIM VAR FROID	NAUDIN Christophe	Draguignan	83300	/ ×∎
SAN	SANOFI	Mr ROMZIN	Toulouse	31000	
test client interne	OVERSEAS COURIER SERVICE	MR OUCHI	токуо	108-8701	✓× □
TEST2	TEST2	TEST2	TEST2	0123456	≫ × ≡
	copyright 200 C	6-2007 OCS France tous droits ionditions générales de vente	reservés.		

Illustration 4: Carnet d'adresse: liste des contacts

3.1 Ajout d'un nouveau contact

Cliquez sur le lien 'Ajouter un nouveau contact' puis remplissez le formulaire. Cliquez sur le bouton ' valider' pour enregistrer le nouveau contact.

<u>Remarque</u>: la référence interne est la référence que vous utilisez pour identifier ce contact dans vos autres logiciels. C'est généralement le code client que vous avez affecté à ce contact. Ainsi, si vous avez l'habitude de gérér vos destinataires grace à leur code client, vous pouvez continuer à l'utiliser dans MonOCS.

© OCS France - Mozilla Firefox	
Eichier Edition Affichage Historique Marque-pages Outils ?	0
🐗 • 🌳 • 🧭 🐼 🏠 🗋 http://www.ocsfrance.local/shipment/contactEdit 🔹 🕨 💽 • Google	a
🌩 Débuter avec Firefox 🔂 À la une 🗋 Index of /test	
Profil de ocsint Se déconnecter	
nes	
OVERSEAS COURIER SERVICE	
Accueil Expédier Historique Carnet d'adresse Mon profil Mes comptes	
Ajout / Modification de contact Référence interne	
Société	
Service	
*	
Nom du contact	
Telephone	
Auresse i	
Adresse 2	
Code postal	
Ville	
Pays	
FRANCE *	
Ajouter le contact	
copyright 2006-2007 OCS France tous droits réservés.	
remme	

Illustration 5: Carnet d'adresse: Ajout d'un nouveau contact

Le nouveau contact saisi est automatiquement ajouté à la liste.

Remarques:

A partir de la liste des contacts du carnet d'adresse, 3 actions sont possibles pour chaque contact:

- 'Editer le contact' pour modifier le contact
- 'Supprimer le contact'
- 'Créer un nouvel envoi pour ce contact': cette action affiche le formulaire d'expédition avec le contact pré-sélectionné.

4 Gestion des expéditions

4.1 L'historique

Il conserve toutes les expéditions crées dans MonOcs. Par défaut, les expéditions les plus récentes sont en haut de la liste.

🕑 OCS France - M	lozilla Firefox							
<u>Eichier Édition A</u> f	fichage <u>H</u> istorique	Marque-pages	<u>Q</u> utils <u>?</u>					
🍬 • 🧼 • 🧕	0 🏠 🖬	http://www.ocsfra	nce.local/shipment/sh	ipmentList			Ŧ	Google
Débuter avec Fire	fox 🔂 À la une 🗋 :	Index of /test						
					E		Profil de ocs	int <u>Se déconnecter</u>
	Liste de vos envo PRecherche par i Pages : 1 <u>2 3</u>	D is CMB:	ok					
	CWB	Date	Expéditeur	Ref interne	Destinataire	Pieces	Poids	Actions
	73000002003	06/12/2006	Administration		SANOFI	1	2.0 kg	/× 🖬 😭
	73000001981	05/12/2006			sdfg	1	100.0 kg	/× 🖬 😭
	73000001970	05/12/2006	Comptabilité		SANOFI	1	120.0 kg	/× 🖬 😭
	73000001948	05/12/2006	Administration		ZIGZAGR	1	10.0 kg	<mark>≜</mark> ×∎ ₫
	73000001937	05/12/2006	Marketing		PMD Matériaux	1	100.0 kg	
	73000001926	05/12/2006	Marketing		PMD Matériaux	111	10.0 kg	<mark>≜</mark> ×∎₫
	73000001882	29/11/2006	Administration	toto	ZIGZAGR	1	100.0 kg	
	73000001871	29/11/2006	Marketing	ZZR01	ZIGZAGR	1	2.0 kg	
	73000001860	29/11/2006	Marketing	48	NEMOURS SAS	1	1.0 kg	
	73000001849	29/11/2006	Marketing	AZE14	BOUBOU SA	1	2.0 kg	<u> </u>
-07-35	210 C		copyright	2006-2007 OCS Fra	ance tous droits réserv	rés.		
rminé								

Illustration 6: Expéditions: historique des envois

Les actions possibles:

- 'Modifier l'envoi': ce bouton permet d'afficher le formulaire d'expédition pour modification.
 Attention: l'expédition reste modifiable tant que le bordereau d'expédition n'a pas été imprimé.
- Une fois imprimée, l'expédition est vérouillée et une icône en forme de cadenas remplace l'icone de modification.
- 'Supprimer l'envoi': cliquez puis confirmez le message pour supprimer définitivement l'envoi
- 'Imprimer le bordereau d'envoi': dans une nouvelle fenetre, affiche les bordereaux à imprimer puis à apposer sur vos colis pour la prise en charge par OCS. La dernière page imprimée votre exemplaire. Les autres pages sont à joindre au colis.
- 'Demander l'enlèvement': ce bouton est disponible pour demander à OCS d'envoyer un chauffeur pour procéder au ramassage de votre colis. Si le nombre d'expéditions devient plus important, il est possible d'activer l'option 'gestion des manifestes' qui vous permet d'éditer un manifeste de fin de journée, récapitulatif des envois du jour.

4.2 Création d'un envoi

OCS France - M Eichier Édition Aff	ozilla Firefox fichage <u>H</u> istorique <u>M</u> arque-pages <u>Q</u> utils <u>?</u>		
🧼 • 🧼 • 🥝	🛛 💿 🏦 🗋 http://www.ocsfrance.local/shipment/shipmentEdit	▼ ► Google	a
Débuter avec Firef	iox 🔂 À la une 🗋 Index of /test		
	OFS OVERSEAS COURIER SEL	Profil de ocsint <u>Se déconnecter</u>	
	Accueil Expédier Historique Carnet d'adresse Mon profil Mes com	<u>iptes</u>	
	Important: Les envois en collect étant soumis à accord de la station destinatrice, l Les envois avec impératifs de livraison devant être validés par les stat recommande de confirmer les instructions de livraison auprès du servi Ajout / Modification d'envoi Infos expéditeur Service: Choisissez votre compte d'expédition	les expéditions doivent être préparées avec un bordereau standard manuel tions réalisant la livraison et pouvant être soumis à supplément, OCS France cie clientèle.	
	Choisissez un destinataire dans votre carnet d'adresse Code client interne Société / Nom complet Service Contact Tel Adresse 1 Adresse 2 Code postal Ville Pays FRANCE	Nombre Poids en kg Dimensions (en cm) Le colis contient: Ouniquement des documents Obes marchandises Référence d'expéditeur	
	L(copyright 2006-2007 Conditio	L [Ajouter l'envoi] 7 OCS France tous droits réservés. uns générales de vente	
Terminé			

Illustration 7: Expéditions: Création d'un envoi

Pour créer un envoi, 3 sections sont à renseigner:

- Les informations relatives à l'expéditeur
- Les informations relatives au destinataire
- Les informations relatives au colis

4.2.1 L'expéditeur

MonOCS vous permet de gérér la liste des expéditeurs courants (voir gestion des comptes d'expédition).

En sélectionnant le service auquel appartient l'expéditeur dans le menu déroulant, son nom est automatiquement renseigné dans le champ 'Nom expéditeur'. Ce dernier peut naturellement être modifié manuellement.

4.2.2 Le destinataire

Si le destinataire de votre envoi n'a pas été préalablement saisi dans votre carnet d'adresse, veuillez remplir tous les champs de la section 'Votre destinataire'. Si le destinataire existe déjà dans votre carnet d'adresse, il vous suffit simplement de le sélectionner dans le menu déroulant. Remarque: Si le destinataire n'est pas sélectionné depuis le carnet d'adresse, MonOCS enregistre automatiquement le destinataire saisi en tant que nouveau contact de votre carnet d'adresse.

4.2.3 <u>Détails de l'envoi</u>

Nombre: indique le nombre de colis. Si vous envoyez 3 colis, lors de l'impression des bordereaux, MonOCS éditera un bordereau pour chaque colis (1/3, 2/3 et 3/3). Ceci vous permet de saisir un seul envoi au lieu de 3 envois.

Avec MonOCS vous pouvez envoyer des documents ou des marchandises. Dans les 2 cas vous le precisez lors de l'envoi. Si votre colis contient des marchandises, vous devez saisir leur description.

Remarque: il est obligatoire de saisir la description des marchandises seulement pour les envois internationaux. Si vous envoyez un colis contenant des marchandises à un destinataire situé en France, la description est facultative.

La même remarque s'applique à la valeur de la marchandise.

Si vous souhaitez assurer la marchandise, vous devez saisir sa valeur d'assurance.

Référence d'expéditeur: ce champ vous permet de saisir la référence de votre envoi pour votre gestion interne.

Si toutes les informations obligatoires sont correctes, votre envoi sera enregistré une fois le bouton 'Ajouter l'envoi' cliqué. Le cas échéant, un message vous signalera les éventuelles erreurs de saisie.

Si l'envoi est ok, 3 possiblités s'offrent à vous:

- Imprimer votre bordereau d'envoi' pour imprimer les bordereaux à apposer sur vos colis
- 'Demander l'enlèvement': si l'option 'gestion des enlèvements' est activée dans votre compte MonOCS, il vous sera possible de demander un enlèvement au service client d'OCS via MonOCS.
- 'Aller à l'historique des envois' pour se rendre sur la page récapitulant tous vos envois.

5 Mes comptes

Si vous disposez de plusieurs comptes client OCS, lors de votre demande de création de compte MonOCS, vous pouvez choisir de conserver un compte MonOCS par compte client OCS pour gérér en ligne vos envois.

Si vous vous disposez de plusieurs comptes clients OCS et que vous souhaitez avoir un seul compte MonOCS, vous pouvez demander lors de la création de votre votre compte MonOCS, le paramétrage de tous vos comptes clients OCS.

Une fois votre accès créé, vous pouvez toujours faire cette demande en envoyant un email à l'adresse <u>it@ocsfrance.fr</u> en précisant la liste des comptes clients OCS que vous souhaitez ajouter à votre accès principal. Si vous le souhaitez, vous pouvez préciser pour chaque compte OCS, le nom de l'expéditeur par défaut.

Dorénavant, à chaque nouvel envoi, il vous suffira de sélectionner le compte client OCS depuis le menu déroulant 'Compte' de la section 'Infos Expéditeur'.

OCS France sur it-2 - Windows Internet Explorer		
S 🕑 🔹 🖉 http://www.ocsfrance.fr/shipment/ShipmentEdk	Fr 🗙 Live	s Search
🛊 🕸 🖉 OCS France sur It-2	🙆 • 6	📓 🕤 🖶 🔹 🔂 Bage 🗸 🍈 Oytils 🗸 🎽
Profil de ocsint Se déconnecter OVERSEAS COURIER SERVICE		^
Accueil Expédier Manifest Historique Carnet d'adresse Mon profil Aide Important: Les envois avec impératifs de livraison devant être validés par les stations réalisant la livraison et pouvant être soumis à supplément, OCS France recommande de confirmer les instructions de livraison auprès du service clientèle. Ajout / Modification d'envoi		
Infos expéditeur Compte Choisissez votre compte d'expédition Choisissez votre compte d'expédition Concrete Construction Concrete Construction Concrete Construction Concrete Construction Concrete Construction Const		
Votre (0065128) Poids an kg Choisi (0065127) esse Société (0065127) poids en kg Société (0065127) poids en kg Contact poids en kg Tel * Adresse 1 * Adresse 2 * Code postal *		
Pays FRANCE Ajouter Tenvoi		N N N N N N N N N N N N N N N N N N N
	🕥 Inter	rnet 🔍 120% 🔹

Illustration 8: Création d'un envoi: sélection du compte d'expédition

OCS France	- Mozilla Firefox								
:hier Éditio <u>n</u>	Affichage Historique	Marque-pages	<u>O</u> utils <u>?</u>						
Þ • 📦 • (C 🖸 🏠 🖸	http://www.ocsfra	nce.local/shipment/sh	ipmentList				Google	
Débuter avec F	Firefox 🚳 À la une 🗋	Index of /test							
	1						Profil de ocsi	int <u>Se déconnecter</u>	
	I/HS								
		OVERSE	AS COURIE	R SERVIC	E				
	Accueil Expédier	<u>Historique Carnet</u>	d'adresse Mon profi	I Mes comptes				l de la companya de l	
	Liste de vos enve	ois -							
	PRecherche par	CAR:	(ok)						
	Pages 1 2 2	CT ND.							
	Pages . 1 <u>2 5</u>							-	
	CWB	Date	Expéditeur	Ref interne	Destinataire	Pieces	Poids	Actions	
	73000002047	11/12/2006	Marketing	maref	PMD Matériaux	1	12.0 kg	2× 🗆 🗗	
	73000002003	06/12/2006	Administration		SANOFI	1	2.0 kg	2× 🖬 🖆	
	73000001981	05/12/2006			<u>sdfq</u>	1	100.0 kg	/× 🖬 😭	
	73000001970	05/12/2006	Comptabilité		SANOFI	1	120.0 kg	/× 🖬 😭	
	73000001948	05/12/2006	Administration		ZIGZAGR	1	10.0 kg		
	72000001927	05412/2008	Markating		DMD Metériei w	4	- 100.0 kg		
	13000001337	05/12/2006	warkeung		PMD Materiaux	1	100.0 kg		
	73000001926	05/12/2006	Marketing		PMD Matériaux	111	10.0 kg		
	73000001882	29/11/2006	Administration	toto	ZIGZAGR	1	100.0 kg		
	Sector and the sector of the s	29/11/2006	Marketing	ZZR01	ZIGZAGR	1	2.0 kg	🔒 🗙 🗖 😭	
	73000001871								
	7300001871							the second se	

Illustration 9: Historique des envois